



Dépannage à la demande

- Diagnostic gratuit via la télémaintenance
- Détermination du degré d'urgence : problème bloquant ou non bloquant
- Délégation d'un technicien sur site pour dépannage
 - ✓ Connaissance du dossier
 - ✓ Compétences techniques
- Localisation géographique
- Envoi d'une grille tarifaire

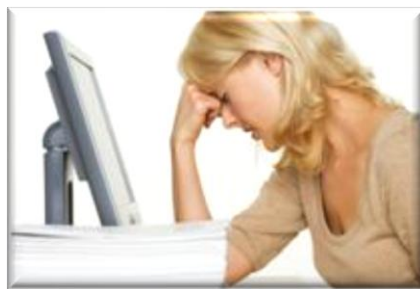
DEPANNAGE

Forte de son expérience, Axido Services peut se prévaloir de compétence lui permettant de **s'adapter à tous types de réseaux**.

Nous pouvons dès lors intervenir sur votre site afin de **vous dépanner rapidement quelque soit le problème** : virus, connexion au réseau, crash système, etc.



Nos techniciens analysent votre problème informatique via la **télémaintenance** afin de déterminer la source du problème. Ainsi une **intervention adaptée sera planifiée**.



Un problème informatique ?

Axido Services est là pour vous apporter une solution ! **Dépannage à distance ou dépannage sur site**

Installation, réparation ou assistance pour tous vos dysfonctionnements logiciels et matériels.

**Dans les moments les plus critiques,
vous pouvez également compter sur
Axido Services pour trouver
une solution d'urgence !**



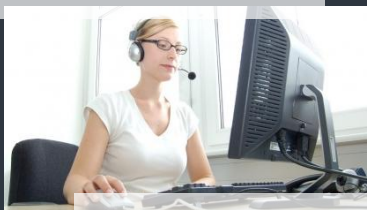
Processus de dépannage sur site

Appel du Client



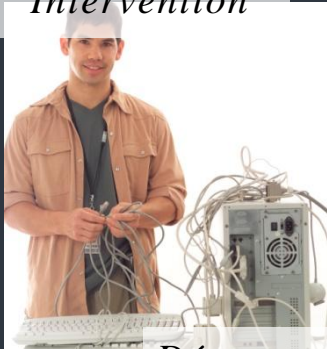
Standard

Télémaintenance



Identification du problème

Intervention



Dépannage

Contactez-nous
01 47 93 32 75

Nos Dépannages se décomposent par différents niveaux d'interventions :

Niveaux d'interventions	A l'heure	½ journée	½ journée Support 2 nd niveau	Journée	Journée Support 2 nd niveau
Tarif	Nous consulter				

Notre savoir faire :

- Installation de logiciels et de matériels
- Mise à jour de logiciels (anti-virus, système d'exploitation, etc...)
- Sauvegarde et restauration des données
- Paramétrage des postes et périphériques (imprimantes, scanners, etc...) sur le réseau
- Remplacement des composants défectueux
- Reconfiguration des éléments inadéquats
- Aide aux utilisateurs (création de nouveaux comptes, formation, etc...).
- Dépannages divers
- Devis gratuits



Pensez également à nos packs infogérances tout compris et à nos contrats de maintenance.

Pour une prise en charge totale de votre parc informatique et des conseils de professionnels.

Axido Services, le choix gagnant!

